

Bestellen mit Kiala



Kiala ist ein Lieferservice, womit reckbare Lieferzeiten, anklingelnde Postboten und früh schließende Postagenturen erstmals Vergangenheit sind.

1

Ihre Bestellung aufgeben

Wenn Sie bestellen möchten, ist dieses via Vera Bestell-Line oder Internet möglich. Wenn sie Produkte bei einem Kiala Punkt abholen möchten, können Sie aus Sicherheitsgründen für maximal € 525,- Produkte und Werbungsmaterial bestellen.

Kiala liefert Ihre Bestellung innerhalb von drei Arbeitstagen beim von Ihnen gewählten Kiala Punkt ab. Diese gibt es in verschiedenen Formen wie: Tankstellen, Supermärkte, Zeitungs- und Nachbarschaftsläden. Bestellen auf Abstand war noch nie so einfach.

2

Wählen Sie Ihren Kiala Punkt

Wählen Sie die Vera Bestell-Line, wählen Sie Ihre Sprache und wählen Sie danach 'Option 3; für Informationen über belgische oder Luxemburger Kiala Punkte.' An der Hand ihrer Postleitzahl können Sie den nächsten Kiala Punkt suchen. Wenn sie via Internet bestellen, können Sie 'Kiala' wählen. Auf www.kiala.lu finden Sie eine komplette Übersicht aller Kiala Punkte.

3

Mitteilung, wenn Ihre Bestellung angekommen ist

Sobald Ihre Bestellung beim Kiala Punkt angekommen ist, empfangen Sie telefonischen Bericht. Die Vera Bestell-Line fragt sie hierfür, Ihre Telefonnummer einzuführen. Sie brauchen nur die Ortskennzahl (ohne die '0') und die Abonnementsnummer einzuführen. Es ist nicht nötig, den Ländercode einzuführen. Auch können Sie Ihre Handynummer angeben. In diesem Fall empfangen Sie von Kiala einen SMS-Bericht. Wenn Sie per Handy anrufen, sollten Sie wohl die '0' der Netznummer einführen (z. B.: 021..... oder 091.....). Bestellen Sie via Internet, dann werden sie per E-Mail informiert. Hinterlassen Sie bei der Bestellung Ihre E-Mail-Adresse.

**Vera
Bestell-line
00800
-
36738371**

4

Folgen Sie Ihrer Bestellung

Auf www.kiala.lu können Sie genau sehen, wo Ihre Bestellung ist. Wie machen Sie das? Ganz einfach, sie klicken auf 'folge Paket' und wählen danach 'Forever Living Products', wonach gefragt wird Ihre Kiala Kundennummer einzuführen.

6

Kein Internet?

Haben sie kein Internet? Dan helfen wir Ihnen gerne beim Folgen Ihrer Bestellung. Sie können uns gratis erreichen via Vera Bestell-Line, 'Option 2 wählen; um einen Servicemitarbeiter zu sprechen'.

5

Geben Sie Ihre Kiala Kundennummer ein

Ihre Kiala Kundennummer beinhaltet die gleichen letzten sechs Ziffern wie Ihre Verteilernummer.

7

Kiala im Bonus

Ihr Bonus wird im gleichen verarbeitet, in dem Sie die Bestellung beim Kiala Punkt abgeholt haben.



FOREVER LIVING PRODUCTS™

Forever Living Products Benelux BV, Postbus 99, 3740 AB Baarn, The Netherlands Tel: + 31(0)35-5280300 Fax: + 31(0)35-5280301
E-mail: service@foreverliving.nl Internet: www.foreverliving.nl/www.foreverliving.be

© 2004 Forever Living Products Änderungen vorbehalten