

Commander avec Kiala



Kiala est un service de livraison qui met fin une fois pour toute aux délais de livraisons larges, aux facteurs qui sonnent à la porte et aux bureaux de poste qui ferment tôt.

Kiala livre votre commande à l'intérieur de trois jours ouvrables au Point Kiala de votre choix. Il y en a de types différents comme des stations-service, des supermarchés, des kiosques à journaux et des magasins de quartier. Commander à distance n'a jamais été aussi facile.

1

Placez votre commande

Vous pouvez commander par le service de commande automatisé Vera ou par Internet. Lorsque vous voulez récupérer des produits à un Point Kiala, vous ne pouvez que commander un maximum de € 525 de produits et de matériel promotionnel et ce, pour des raisons de sécurité.

2

Choisissez votre Point Kiala

Appelez le service de commande automatisé Vera, choisissez votre langue et ensuite choisissez l' «Option 3; pour de l'information sur les Points Kiala belges ou luxembourgeois.» En entrant votre code postal, vous pouvez rechercher le Point Kiala le plus proche. Si vous commandez par Internet, vous pouvez ensuite choisir «Kiala». Sur www.kiala.lu, vous aurez un aperçu complet de tous les Points Kiala.

3

Notification de l'arrivée de votre commande

Lorsque votre commande est arrivée au Point Kiala, vous recevrez un message téléphonique. Le service de commande automatisé Vera vous demandera d'entrer votre numéro de téléphone. Vous devez seulement entrer l'indicatif (sans le «0») et votre numéro d'abonné. Il n'est pas nécessaire de faire le code du pays. Vous pouvez aussi entrer votre numéro de téléphone mobile. Dans ce cas, vous recevrez un SMS de Kiala. Si vous appelez par téléphone mobile, vous devez bien faire le «0» de l'indicatif (p. ex.: 021..... ou 091.....). Si vous commandez par Internet, vous serez informé par courriel. Entrez votre adresse de courrier électronique lorsque vous commandez.

Ligne téléphonique de commande Vera
00800
36738371

4

Suivez votre commande

Sur www.kiala.lu, vous pouvez voir exactement où votre commande est rendue. Et c'est très simple. Cliquez sur «suivez votre colis» et choisissez ensuite «Forever Living Products», après quoi on vous demandera d'entrer votre numéro de client Kiala.

6

Pas Internet?

Vous n'avez pas Internet? Alors, nous vous aiderons à tracer votre commande. Vous pouvez nous joindre gratuitement par le service de commande automatisé Vera. Choisissez «Option 2; pour parler à un employé».

5

Entrez votre numéro de client Kiala

Votre numéro de client Kiala se forme des six derniers chiffres de votre numéro de distributeur.

7

Kiala en bonus

Votre bonus sera traité le même mois que vous aurez récupéré la commande à votre Point Kiala.



FOREVER LIVING PRODUCTS™

Forever Living Products Benelux BV, Postbus 99, 3740 AB Baarn, The Netherlands Tel: + 31(0)35-5280300 Fax: + 31(0)35-5280301
E-mail: service@foreverliving.nl Internet: www.foreverliving.nl/www.foreverliving.be

© 2004 Forever Living Products Sous réserve de modifications